



l'Asseguradora
Mútua Terrassa

SOL·LICITUD DE REEMBORSAMENT DE DESPESES

Pòlissa	
Nº Assegurat	
Nom assegurat	
Telèfon de contacte	
E-mail	

Mútua Salut procedirà al reemborsament de les factures adjuntes a :

- Compte bancari on vostè té domiciliat el pagament de la quota.
- Altre

Assistència Ambulatoria. L'assegurat haurà de facilitar a la companyia **la factura mèdica original**, juntament amb tota la informació mèdica necessària per la valoració del servei.

FACTURA

Dr./a Especialitat..... NIF Nº Col·legiat.....

Amb la signatura del present, l'assegurat autoritza als metges o centres hospitalaris en els que ha estat atès, a facilitar la informació mèdica que sigui necessària per la comprovació del servei pel que es sol·licita el reemborsament de despesa sanitària i la seva cobertura.

Signatura de l'assegurat

1.- Identificació del titular responsable del tractament:

El titular responsable del tractament de les dades: MUTUA DE TERRASSA Mutualitat de Previsió Social, (d'ara en endavant, L'ASSEGURADORA marca comercial de MÚTUA DE TERRASSA), amb NIF núm. V08413460 i domicili social a Terrassa, Pl. Doctor Robert, núm. 5. Delegat de protecció de dades: dpd@mutuaterrassa.cat

2.- Finalitat del tractament, base legal i terminis de conservació

A l'empresa tractem les dades personals dels sol·licitants assegurats per a les següents finalitats:

- per atendre qualsevol sol·licitud que ens faci arribar a través dels formularis habilitats.
- per avaluar el risc de la sol·licitud en base a les dades que vostè ens proporciona.
- per elaborar anàlisis estadístiques, mesuraments i estudis de mercat sobre els productes i serveis oferts per l'empresa, els usuaris i les seves necessitats, tendències, interessos i preferències.
- per remetre comunicats sobre productes de l'empresa: L'Usuari podrà comunicar el seu desig de no rebre més comunicacions comercials seguint les instruccions que s'indiquen en el peu de cadascuna de les comunicacions comercials remeses.

o Bases legals per al tractament:

- 1) El compliment de La relació contractual de serveis establerta amb el prenedor/assegurat.
- 2) L'interès legítim de l'empresa per l'enviament d'informació comercial i elaboració d'estudis de mercat.

o El termini de conservació:

- Les dades es conservaran mentre duri la relació de serveis i una vegada finalitzada durant els terminis establerts legalment per la prescripció de les accions civils de reclamació (10 anys segons la normativa civil de Catalunya).
- Les dades de contacte es conservaran indefinidament a no ser que l'interessat manifesti la seva voluntat de no rebre més comunicacions de l'empresa.

3.- Destinataris de les dades personals

L'empresa podrà comunicar les dades tractades, a altres entitats o organismes públics relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques o de lluita contra el frau, així com per raons de reassurança o coassegurança, segons estableix la llei 30/1995 d'ordenació de les assegurances privades. Per obligació legal: a jutges, tribunals que ho sol·licitin per via judicial o en el marc d'una investigació policial.

4.- Drets dels titulars de les dades

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre quines dades està tractant. A continuació, li indiquem els seus drets:

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. L'empresa deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Portabilitat: L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagi facilitat a L'ASSEGURADORA, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a) el tractament estigui basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

L'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (AEPD.- www.agpd.es) en el cas que no hagi vist satisfets l'exercici dels seus drets aquí indicats.

Per exercir els citats drets pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat 1, identificant a la seva petició la següent informació:

- 1) Dades del sol·licitant (Nom i cognoms)
- 2) Adreça de contacte
- 3) Dret que vol exercir
- 4) Sobre quines dades concretes formula la seva petició

En el termini màxim d'un mes resoldrem la seva petició a través del mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

5.- Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, l'empresa aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.