



# Fons Social Reembors de Quotes

## Exposició de motius:

Des de 2007 molts països desenvolupats han experimentat un procés de desacceleració econòmica que, en el cas de l'Estat espanyol i de Catalunya, ha afectat de manera particularment negativa al mercat laboral. D'altra banda, en una situació de severa limitació de recursos, augmenten les dificultats, ja no per ampliar, sinó simplement per mantenir certes prestacions de l'Estat del benestar. Tot això contribueix al fet que la crisi econòmica repercuteixi en les condicions de vida dels ciutadans, donant-se situacions de greus dificultats o d'impossibilitat per poder atendre a la cobertura de determinats riscos.

Davant la situació en la qual ens trobem, cal reflexionar sobre l'impacte social de la crisi i quines estratègies enguuen institucions i ciutadans per afrontar aquestes dificultats econòmiques.

Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió social, en el decurs dels més de 110 anys d'activitat, mai ha deixat de ser aliè al seu entorn i menys encara en moments de dificultat. Així, i dins de l'esperit que regeix la Llei 10/2003 de Mutualitats de Previsió Social en el preàmbul de la qual es recull l'objectiu i la raó de ser de les mateixes: buscar solucions, des de la col·laboració i la solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos i en concret en el seu art. 24 apartat 1. "les mutualitats de previsió social poden dur a terme, si han obtingut prèviament l'autorització administrativa corresponent, activitats de caràcter social complementàries de l'activitat asseguradora", Mútua de Terrassa crea el Fons Social de Reemborsament de Quotes.

Aquest Fons, constitueix una acció destinada a garantir la cobertura dels riscos personals assegurats pels nostres mutualistes davant situacions sobrevingudes de desocupació o incapacitat temporal, a través del reemborsament de quotes a satisfer durant la contingència. Estarà dotat amb 50.000 euros per a l'annualitat 2020, i es realitzarà amb càrrec al patrimoni propi de la Mutualitat, no repercutint cap cost als mutualistes.

## Les condicions que regiran aquest fons són les següents:

### Normativa i Prestacions

Aquest servei de reemborsament de quotes s'inicia l'1 de gener de 2020 i finalitza quan s'esgoti el fons establert i com a màxim el 31 de desembre de 2020. Una vegada consumit la totalitat del fons, la cobertura quedarà automàticament en suspens, no emparant cap expedient més per a l'annualitat 2020.

L'Entitat Prestatària d'aquest servei és MútuaTerrassa, Mutualitat de Previsió Social, inscrita al RMPSC amb el número 0017 NIF V-08413460, i en el Registre Mercantil de Barcelona, foli 24, volum 22869, fulla B-43903, que assumeix la cobertura de les contingències objecte d'aquesta declaració i garanteix el pagament de les prestacions que corresponguin d'acord amb les condicions del mateix.

El control de l'activitat asseguradora desenvolupada per MútuaTerrassa, correspon a la DGPFAT de la Generalitat de Catalunya, segons s'estableix en la normativa vigent.

### 1. Definicions prèvies

**Treballador per compte aliena amb contracte laboral indefinit:** La persona física amb un contracte laboral indefinit, amb un ocupador diferent del treballador, que es trobi donat d'alta en el Règim corresponent de la Seguretat Social, i que no sigui funcionari públic.

**Empleat/da públic/a:** La persona física que desenvolupa la seva activitat en una administració pública o en un organisme o ens que en depèn, amb independència de la seva vinculació (funcionarial, estatutària, laboral, administrativa) amb dita administració, organisme o ens.

**Treballador per compte propi o autònom:** La persona física que desenvolupa una activitat professional remunerada no dependent i que es troba donat d'alta en el Règim Especial de Treballadors Autònoms de la Seguretat Social.

**Desocupació:** Situació en la què es troben els qui podent i volent treballar remuneradament per compte aliena, perdin la seva ocupació o vegin reduïda la seva jornada de treball i siguin privats del seu salari per causa diferent de la seva voluntat i per aquelles causes contemplades en la present normativa.

**Incapacitat Temporal:** Situació en la qual el soci mutualista es troba totalment incapacitat per realitzar la seva activitat professional, com a conseqüència de malaltia o accident, estant egudament acreditada tal situació.

**Carència:** Període en el qual no existeix cap cobertura.

## 2. Què és el servei de reemborsament de quotes?

El servei de reemborsament de quotes garanteix als beneficiaris d'aquest servei el reemborsament de les quotes satisfetes de les pòlisses que tingui en vigor el mutualista, durant el període en què es trobi en situació de desocupació o d'incapacitat temporal, i sempre que es compleixin les condicions establertes al present document per a cadascuna de les cobertures, per un import màxim de 1.000 euros.

Aquest servei acabarà i el dret al cobrament de les prestacions cessarà en el moment en què tingui lloc el primer dels següents esdeveniments:

- 1) La data en la qual el mutualista aconsegueixi l'edat de 65 anys, o en la data en la qual quedi cessada la seva activitat professional remunerada, o bé la data de jubilació o de prejubilació per qualsevol que sigui la seva causa.
- 2) La data de defunció o Incapacitat Absoluta i Permanent del mutualista.
- 3) La data en la qual MútuaTerrassa hagi reemborsat la totalitat del fons social establert per a l'annualitat 2020.

Una vegada el mutualista s'hagi beneficiat d'aquest servei, hauran de transcórrer 6 mesos perquè pugui tornar a ser-ne beneficiari.

## 3. Qui són els beneficiaris d'aquest servei?

Tindran la condició de beneficiaris d'aquest servei les persones físiques que reuneixin les següents condicions:

- Ser persona física titular d'una o diverses pòlisses d'assegurança dels productes Mútua Salut, Mútua Protecció, Pla de Protecció Personal, Incapacitat Temporal Previsió Mutual, Decessos amb prima periòdica, contractats amb MútuaTerrassa a 1/1/2020 o contractar com a titular una pòlissa durant l'any 2020, que es trobin vigents i estiguin al corrent de pagament de tots els rebuts.
- Que l'edat del mutualista estigui compresa entre els 21 i els 64 anys, en la data d'efecte inicial de les cobertures: 1-1-2020, o bé en la data d'alta com a mutualista en els casos de contractes subscrits el 2020.
- Cotitzar a la Seguretat Social o estar en situació d'alta en una mutualitat, montepio o institució anàloga que la legislació determini.
- No conèixer que es produirà l'extinció o suspensió de la seva relació laboral per qualsevol de les causes que donarien dret a la prestació de desocupació sobre la base d'aquesta cobertura.
- No trobar-se en situació de baixa laboral, ni tenir reconeguda cap incapacitat permanent, ni estar en procés de tramitació davant les institucions responsables de la seva concessió.

## 4. Període de carència

4.1. Per a aquells mutualistes amb contractes en vigor a 1-1-2020 dels productes de Salut, Protecció, Pla de Protecció Personal, Incapacitat Temporal Previsió Mutual i Decessos amb prima periòdica, no s'aplicarà cap període de carència.

4.2. Per a aquells mutualistes que siguin titulars dels productes de Salut, Protecció, Pla de Protecció Personal, Incapacitat Temporal Previsió Mutual i Decessos amb prima periòdica, contractats durant 2020, s'estableix un període de carència inicial de 12 mesos, a computar a partir de la data d'efecte del primer contracte d'assegurança formalitzat. No serà d'aplicació aquest període de carència, per a la contingència d'Incapacitat Temporal, originada per un accident.

A l'efecte de comprovar que en el moment de l'esdeveniment del sinistre ha transcorregut el període de carència inicial, s'entendrà que la situació de desocupació es produeix en la data en què es dur a terme l'extinció o suspensió de la relació laboral per les causes assenyalades en aquesta pòlissa, i així ho assenyali l'Institut Nacional d'Ocupació.

En cas que es produeixi un canvi de titular des de l'1/1/2020, serà aplicable el període de carència establert en el punt 4.2.



## 5. Contingències cobertes

### 5.1. Desocupació

Només estaran coberts els mutualistes treballadors per compte aliena, inclosos els empleats públics que no tinguin la condició legal de funcionaris, que compleixin els requisits establerts a l'apartat 3 del present document i que:

- Incorrin en una situació de desocupació a partir de l'1/1/2020.
- Fins al moment d'incórrer en la situació de desocupació que doni lloc al pagament del reemborsament de quotes, tinguin una relació laboral amb contracte laboral indefinit, d'almenys 30 hores setmanals i amb una antiguitat mínima de 12 mesos amb el mateix ocupador.
- Que es trobin en situació de desocupació, durant un període mínim d'1 mes, així reconegut pel Servei d'Ocupació o Institut Nacional d'Ocupació, en el moment del venciment d'alguna de les quotes dels productes de Salut, Protecció, Pla de Protecció Personal, Incapacitat Temporal Previsió Mutual i Decessos amb prima periòdica, i es trobin al corrent en el pagament de les quotes derivades de la mateixes.

### Prestació per desocupació

MútuaTerrassa abonarà al mutualista l'import que li correspongui d'aquest servei, sempre que es tracti d'un risc cobert conforme a l'establert a l'apartat 5.1 i si escau hagi transcorregut el període de carència i la situació de desocupació es produeixi per alguna de les següents circumstàncies:

-Extinció de la Relació Laboral:

- En virtut de l'expedient de regulació d'ocupació o acomiadament col·lectiu.
- Per defunció o incapacitat de l'empresari individual, i sempre que aquestes causes determinin l'extinció del contracte de treball.
- Per acomiadament improcedent o nul.
- Per acomiadament o extinció del contracte basat en causes objectives.
- Per resolució voluntària per part de l'Assegurat únicament en els supòsits previstos en els articles 40 (mobilitat geogràfica), 41 (modificacions substancials

de les condicions de treball), 49.1.m (per decisió de la treballadora o treballador que es veu obligada/at a abandonar el seu lloc de treball en els casos de violència de gènere) i 50 (extinció per incompliment de l'ocupador) de l'Estatut dels Treballadors (RDL1/1995 de 24 de març).

- En virtut de resolució judicial adoptada dins d'un procediment concursal.

- Suspensió de la Relació Laboral:

En virtut d'expedient de regulació d'ocupació, resolució judicial adoptada dins d'un procediment concursal, així com en els casos previstos a l'art.49.1.m de l'Estatut dels Treballadors.

El dret a meritació de la indemnització cessarà en el moment en què l'Assegurat reprengui una activitat laboral remunerada, encara de manera parcial en els termes descrits per la normativa laboral espanyola. Excepcionalment, per força major derivada de la COVID-19 regulats pel Real Decret-Llei 8/2020, de 17 de març, es donarà cobertura als expedients de regulació d'ocupació de reducció de jornada. L'import a percebre es calcularà proporcionalment a la pèrdua real de poder adquisitiu.

### Exclusions cobertura desocupació

No es considerarà que estigui en desocupació a l'Assegurat que es trobi en qualsevol de les següents situacions:

- Quan hagi estat acomiadat i no reclami dins del termini i en la manera escaient oportunes contra la decisió empresarial, llevat de per extinció de contracte derivat d'expedient de regulació d'ocupació o d'acomiadament col·lectiu o basat en les causes objectives previstes a l'article 52 de l'Estatut dels Treballadors (RDL 1/1995 de 24 de març).
- Quan el seu contracte s'extingeixi per jubilació de l'empresari ocupador individual de l'Assegurat o per expiració del temps convingut i/o finalització de l'obra o servei objecte del contracte.
- Els treballadors fixos de caràcter discontinu en els períodes en què manquin d'ocupació efectiva.
- Quan, declarat improcedent o nul l'acomiadament per sentència ferma i comunicada per l'ocupador la data de reincorporació al treball, no s'exerceixi tal dret per part de l'Assegurat o no es faci ús, si

escau, de les accions previstes en la legislació vigent.

- e) Quan no hagin sol·licitat el reingrés al lloc de treball en el cas en què l'opció entre indemnització o readmissió correspongués al treballador, quan fos delegat sindical o representant legal dels treballadors, o s'estigués en excedència i vencés el període fixat per a la mateixa.
- f) L'extinció del contracte laboral durant el període de prova, la jubilació anticipada i l'atur parcial, o quan la indemnització per acomiadament consisteixi en una renda temporal pagable en el moment de l'acomiadament fins avui en la qual el treballador accedeixi a la jubilació (prejubilació).
- g) Si la situació de desocupació o notificació d'acomiadament es produeix dins del període de carència, o amb anterioritat al període de cobertura del present servei.
- h) Quan el treballador cessi voluntàriament en el seu lloc de treball.
- i) Quan l'extinció del contracte sigui declarada procedent per sentència ferma, o essent així notificat a l'assegurat per part de l'empresari, aquest no hagi reclamat dins del termini i en la forma escaient deguts.
- j) L'acomiadament sense dret a prestació per desocupació del nivell contributiu de l'INO.
- k) Si la relació laboral anés amb una empresa de l'àmbit familiar del beneficiari fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, així com en els casos en què el beneficiari o un familiar seu fins al segon grau de consanguinitat fos administrador de l'empresa i també quan, el beneficiari fos soci amb presència o representació directa dels òrgans d'administració de la societat.

## 5.2 Incapacitat Temporal (Baixa Laboral)

Només estaran coberts els mutualistes treballadors per compte propi i els funcionaris públics, que compleixin els requisits establerts a l'apartat 3 del present document i que:

- a) Incorrin en una situació d'incapacitat temporal a partir de l'1/1/20, per malaltia o accident.
- b) Que es trobin en situació d'incapacitat temporal, durant un període mínim d'1 mes, així reconegut per l'Institut Nacional de la Seguretat Social en el moment del venciment d'alguna de les quotes dels productes de Mútua Salut, Mútua Protecció, Pla de Protecció Personal, Incapacitat Temporal Previsió Mutual i Decessos amb prima periòdica, i es trobin al corrent en el pagament de les quotes derivades de la mateixes.

## Prestació per Incapacitat Temporal

MútuaTerrassa abonarà al mutualista la suma reemborsable sempre que es tracti d'un risc cobert conforme a l'establert a l'apartat 5.2 i si escau hagi transcorregut el període de carència i la situació d'incapacitat temporal es produeixi per malaltia o accident.

## Exclusions cobertura incapacitat temporal

La cobertura finalitzarà:

- a) A la jubilació del mutualista i com a màxim, als 65 anys d'edat.
- b) En cas de mort del mutualista.
- c) En la data en què es pugui diagnosticar mèdicament a l'assegurat, una incapacitat permanent per a l'exercici de l'activitat laboral o professional establerta al contracte.
- d) En la data en què el mutualista cessi de tota activitat laboral o professional, o passi a situació de desocupació.
- e) Quan l'assegurat pugui reprendre o repregui l'activitat laboral, encara que sigui de manera parcial i no estigui totalment restablert, o quan no es pronostiqui una major o total recuperació.
- f) Quan l'assegurat hagi rebut l'alta mèdica per part del gabinet mèdic de MútuaTerrassa.
- g) En cas d'incórrer l'expedient d'Incapacitat Temporal en causa d'interrupció, en aplicació del reglament vigent.
- h) En cas d'interrupció i posterior tancament de l'expedient d'Incapacitat Temporal per part de MútuaTerrassa, com a conseqüència de la realització de tasques professionals per part de l'assegurat.

## Contingències excloses de cobertura

Queden excloses de cobertura, les baixes laborals derivades de:

- a) Totes les malalties, cròniques o no, lesions o defectes, i les seves seqüeles i complicacions, d'origen anterior a la data d'efecte del certificat d'adhesió.
- b) Els processos patològics que tinguin com a manifestació única el dolor, i que no estiguin confirmats per proves de diagnòstic, i específicament la síndrome de la fatiga crònica i/o fibromiàlgia.
- c) Les malalties que pateixi l'assegurat que siguin d'índole imprecisa i sense símptomes objectives.
- c) Les malalties de tipus psicològic o psiquiàtric. Així com totes les malalties o trastorns ocasionats o desencadenats per estrès.
- d) Les conseqüències de la pràctica professional d'esports, així com la pràctica d'activitats subaquàtiques a més de 20 metres de



fondària, ascensions a alta muntanya i escalada, activitats esportives aèries, ràfting, salt de pont, pràctiques esportives utilitzant vehicles a motor i qualsevol altra assimilable a aquestes.

- e) Les malalties, accidents i processos patològics originats o atribuïbles a l'ús d'estupefaents o altres tòxics, derivats d'alcoholisme, actes d'imprudència temerària o motivats per una baralla o intent de suïcidi.
- f) Les malalties, accidents i processos patològics causats voluntàriament pel mutualista, així com els tractaments no terapèutics no imprescindibles o negligents aplicats.
- g) Totes les malalties causades o atribuïbles al virus d'immunodeficiència humana (VIH).
- h) Les conseqüències o seqüeles de l'embaràs, avortament o part, i el permís per maternitat en cas de part.
- i) Els actes mèdics o quirúrgics i les seves conseqüències, als quals sigui sotmès voluntàriament l'assegurat i que no siguin conseqüència d'accident o malaltia. Com són els tractaments exclusivament d'estètica amb finalitat no reparadora i els tractaments d'esterilitat.
- j) Els exàmens mèdics, estades en balnearis i cases de repòs o similars.
- k) Reguditzacions, seqüeles, complicacions i tractaments específics associats a circumstàncies anteriorment assenyalades com excloses.
- l) Submissió a tractaments experimentals o dictats per persones no autoritzades per a l'exercici de la medicina.
- m) Les anomalies congènites o condicions que sorgeixin o resultin de les mateixes.

MútuaTerrassa podrà realitzar les visites o inspeccions que consideri oportunes per comprovar l'estat del mutualista, podent adoptar, en funció del resultat de les mateixes, les mesures que estimi oportunes. En cas que un mutualista s'oposés a la visita o inspecció de MútuaTerrassa, aquesta quedarà totalment alliberada del reemborsament de quotes.

MútuaTerrassa podrà finalitzar o suspendre la prestació:

- Si el mutualista no facilita les inspeccions, reconeixements mèdics, informes, així com, si escau, l'historial clínic, que consideri oportuns MútuaTerrassa.
- En el moment en què es pugui diagnosticar mèdicament que la malaltia o accident, que

ha motivat la baixa laboral soferta pel mutualista, s'ha transformat en una incapacitat permanent per a l'exercici de la seva activitat laboral o professional establerta al contracte.

- Si el mutualista està en situació de desocupació o jubilat, o bé ha cessat en l'exercici de tota activitat professional.
- Quan es comprovi l'existència de circumstàncies que determinin l'incompliment d'aquestes condicions.

### 5.3 Cessament Activitat

Amb caràcter excepcional i vigència limitada fins l'últim dia del mes en que finalitzi l'estat d'alarma declarat pel Real Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, tindran dret a una prestació extraordinària per cessament de l'activitat, els mutualistes treballadors autònoms, que compleixin els requisits establerts a l'apartat 3 del present document.

Els requisits específics d'aquesta prestació es regeixen segons allò establert a l'article 17.2 del Real Decret-Llei 8/2020, de 17 de març:

- Estar afiliats i en alta, en la data de declaració de l'estat d'alarma, al Regim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms.
- En el supòsit de que l'activitat es vegi directament suspesa en virtut d'allò previst al Real Decret 463/2020, de 14 de març, o que la facturació s'hagi vist reduïda, al menys, un 75 per cent, en els períodes decretat l'estat d'alarma.

### Exclusions de caràcter general

Així mateix, el mutualista no tindrà dret al reemborsament de les quotes abonades, si la contingència es produeix, o es deriva o és conseqüència directa o indirecta de:

- a) Les conseqüències de guerres o d'altres circumstàncies extraordinàries i aquells altres supòsits que tinguin la consideració de força major d'acord amb el previst a l'article 1.105 del Codi Civil
- b) Conflictes armats encara que no hagi precedit declaració oficial de guerra o els derivats de fets de caràcter polític o social o actes de terrorisme.

- c) L'acció directa o indirecta de reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- d) Terratrèmols, erupcions volcàniques, inundacions i altres fenòmens de naturalesa sísmica o meteorològica de caràcter extraordinari i totes aquelles que derivin de situacions qualificades pel Govern de la Nació com de "catàstrofe" o "calamitat nacional".

## 6. Reemborsament de quotes

El reemborsament de quotes es realitzarà amb posterioritat al pagament de les mateixes pel mutualista, a través de transferència bancària al compte on MútuaTerrassa realitza el cobrament d'aquestes quotes.

No procedirà el reemborsament de quotes si el pagament de la quota facturada no s'ha fet efectiu per part del titular.

Per sol·licitar el reemborsament de les quotes pagades, quan els beneficiaris de les mateixes tinguin dret a percebre-les, el mutualista/beneficiari, si escau, hauran de facilitar a MútuaTerrassa els documents que se sol·licitin per a cada cas concret. MútuaTerrassa podrà realitzar esbrinaments o comprovacions per a la verificació del risc cobert.

L'incompliment d'aquests deures s'entendrà com a renúncia al cobrament del reemborsament.

L'acceptació de l'expedient de Fons Social de Reembors de Quotes estarà lligat inexorablement a la càrrega de sinistralitat del document d'associació amb la cobertura d'Incapacitat Temporal contractat amb MútuaTerrassa, o de la sinistralitat global del conjunt de contractes d'assegurança del mateix mutualista persona física, si n'hi hagués.

### Documentació

La documentació que MútuaTerrassa sol·licitarà al titular en cas de sinistre és la següent:

- **Desocupació:**

1. Còpia llegible de NIF/NIE/Passaport.
2. Vida Laboral actualitzada
3. Còpia llegible del document amb desglossament de la liquidació i indemnització efectuada.
4. Còpia llegible de la documentació que acrediti la situació de l'expedient de regulació temporal d'ocupació i el percentatge de reducció. S'haurà d'acreditar el temps efectiu que la persona estigui afectada per l'ERTO.
5. Nòmina anterior a la situació d'ERTO i nòmina amb l'impacte real del mateix.

En cas d'acomiadament improcedent:

- ✓ Sense SMAC: còpia de la carta de comunicació de l'empresa o reconeixement de la improcedència de l'acomiadament.
- ✓ Davant el SMAC: còpia de l'Acta de conciliació.
- ✓ Davant el Jutge: còpia de la Demanda i Sentència Judicial.
- ✓ Per Expedient de Regulació d'Ocupació: còpia de l'autorització administrativa per a l'expedient, i de la comunicació de l'empresa al treballador referent al seu acomiadament
- ✓ Qualsevol altra documentació complementària i/o substitutiva de l'anteriorment relacionada o que sigui necessària per verificar la seva validesa, abast o manteniment de la situació.

- **Incapacitat Temporal:**

1. Còpia llegible de NIF/NIE/Passaport.
2. Còpia llegible del document de baixa i alta de la Seguretat Social.
3. Còpia resum de l'expedient del sinistre IT tramitat per MútuaTerrassa, si procedís.

Si fos procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat a haver-se efectuat pagaments amb càrrec al mateix, MútuaTerrassa podrà reclamar a la seva elecció contra el mutualista/beneficiari per les sumes indegudament satisfetes més els interessos legals que corresponguin.

El pagament del reemborsament només es durà a terme una vegada que MútuaTerrassa hagi rebut la documentació i les proves requerides, per part del mutualista/beneficiari. En cas que no es lliurés aquesta documentació, MútuaTerrassa no estarà obligada a reemborsar cap quota. Aquest reemborsament es realitzarà en el mes següent a l'abonament de la/s quota/s pagades pel mutualista.

- **Cessament Activitat:**

1. Còpia llegible del NIF/NIE/Passaport.
2. Acreditar la percepció de la prestació extraordinària atorgada per l'Estat Espanyol, per cessament d'activitat pels afectats per la declaració de l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, aprovada al Real Decret-Llei 8/2020, de 17 de març, article 17.

## 7. Circuit de reclamacions

El circuit de reclamacions serà el previst en els articles 61, 62 i 63 del Reial decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'Octubre pel qual s'aprova el text



refòs de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i disposicions concordants.

El Titular de l'assegurança, l'Assegurat i el Beneficiari o els Beneficiaris, així com els seus dretshavents, estan facultats per formular reclamacions davant el Defensor del Mutualista de MútuaTerrassa contra MútuaTerrassa, si consideren que aquesta realitza pràctiques abusives o lesiona els drets derivats del present certificat d'adhesió.

En relació amb l'anterior, s'adverteix que, per a l'admissió i tramitació de queixes o reclamacions davant el Defensor del mutualista, serà imprescindible acreditar haver formulat les queixes o reclamacions, prèviament per escrit al Servei d'Atenció al client de MútuaTerrassa, o que hagi transcorregut el termini legalment establert sense que hagi estat resolta per l'entitat.

El servei d'atenció al client de MútuaTerrassa, domiciliat a Terrassa, Av. de Jacquard, 36, 08222 Terrassa, tramitarà i resoldrà quantes reclamacions li siguin formulades per les persones anteriorment esmentades, en primera instància i després de la seva resolució per aquest departament, podrà seguir-se la tramitació davant el Defensor del mutualista de MútuaTerrassa.

MútuaTerrassa es compromet a prestar la col·laboració necessària en la instrucció del procediment de resolució de les reclamacions i a acceptar les resolucions que el defensor del mutualista emeti i que tinguin caràcter vinculant per MútuaTerrassa, de conformitat amb l'acordat en el contracte d'adhesió subscrit entre les parts.

A aquests efectes es consideren vinculants les reclamacions del Defensor del mutualista fins al límit de 1.000€.

La presentació de reclamació davant el Defensor del mutualista de MútuaTerrassa, així com la seva resolució, no obstaculitza la plenitud de tutela judicial, el recurs a un altre mecanisme de solució de conflictes, ni a la protecció administrativa.

## **8. Política de privacitat de l'ASSEGURADORA MUTUA DE TERRASSA**

Tant la privadesa de les dades com la confidencialitat de la informació són aspectes importants per la MUTUALITAT. A continuació es descriu la manera en què es tracten les dades de

caràcter personal que la Mútua obté dels seus mutualistes i assegurats:

### **8.1 Identificació del titular responsable del tractament**

El titular responsable del tractament de les dades:

MÚTUA DE TERRASSA Mutualitat de Previsió Social, (d'ara en endavant, la MUTUALITAT), amb NIF núm. V08413460 i domicili social a Terrassa, Pl. Doctor Robert, núm. 5.  
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES:  
dpd@mutuaterrassa.cat

### **8.2 Finalitat del tractament, base legal i terminis de conservació**

Gestionem les dades amb les següents finalitats:

8.2.1- Gestionar els serveis contractats, així com la seva gestió administrativa, econòmica i comptable. La MUTUALITAT podrà sol·licitar de professionals sanitaris, centres mèdics o als propis assegurats, informació referent a la seva salut amb la finalitat de complir, controlar i executar les cobertures assegurades, així com per a la investigació i la prevenció del frau. Les dades hauran de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat emparada, podent incloure dades anteriors a la data d'alta com assegurat, que estiguin relacionades amb el sinistre o procés assistencial.

- La base legal per al tractament és l'existència d'una relació contractual per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- Termini de conservació: les dades es conservaran en tot cas durant el temps que duri la relació contractual i posteriorment durant els terminis legals establerts en la legislació civil per a la prescripció de les obligacions contractuals, en la legislació comptable i fiscal i en els períodes de prescripció de responsabilitat penalment establerts.

8.2.2- Dur a terme anàlisis estadístiques actuàries, mesuraments i estudis de mercat sobre els productes i serveis oferts per la MUTUALITAT, els usuaris i les seves necessitats, tendències, interessos i preferències.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de LA MUTUALITAT per l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.

- **Termini de conservació:** Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

### 8.2.3- Remetre comunicats sobre productes de LA MUTUALITAT.

- **Bases legals per al tractament:** L'interès legítim de LA MUTUALITAT per l'enviament d'informació comercial i l'elaboració d'estudis de mercat i actuaries.
- **Termini de conservació:** Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

### 8.3 Destinataris de les dades personals

- Per obligació legal: a l'administració tributària per a pagament d'impostos, a jutges, tribunals que ho sol·licitin per via judicial.
- Cessió necessària per a la realització dels serveis contractats: entitats financeres per efectuar els cobraments i pagaments oportuns, companyies d'assegurances per a la gestió d'assegurances, entitats de recobriment per a la corresponent reclamació de deutes pendents de pagament.
- La MUTUALITAT podrà comunicar les dades tractades, a altres entitats o organismes públics relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques o de lluita contra el frau, així com per raons de reassurament o coassegurament, segons estableix la llei 30/1995 d'ordenació de les assegurances privades.

### 8.4 Drets dels titulars de les dades

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre quines dades està tractant. A continuació, li indiquem els seus drets:

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. La MUTUALITAT deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

- **Portabilitat:** L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagi facilitat a la MUTUALITAT, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a) el tractament estigui basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

L'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (AEPD.- [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) en el cas que no hagi vist satisfets l'exercici dels seus drets aquí indicats.

Per exercir els citats drets pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat 1, identificant a la seva petició la següent informació:

- 1.- Dades del sol·licitant (Nom i cognoms)
- 2.- Adreça de contacte
- 3.- Dret que vol exercir
- 4.- Sobre quines dades concretes formula la seva petició

En el termini màxim d'un mes resoldrem la seva petició a través del mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

### 8.5 Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, la MUTUALITAT aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.