



## Salut 60



## Reglament

### ÍNDEX

Regulació legal .....	2
Definicions.....	2
Objecte de l'assegurança .....	4
Contracte.....	4
Descripció de les prestacions riscos i garanties assegurades mitjançant quadre mèdic .....	4
1. Atenció primària	
2. Especialitats mèdiques i quirúrgiques	
3. Mitjans de diagnòstic	
4. Cobertura dental	
5. Altres serveis	
6. Servei de segon diagnòstic internacional	
7. Servei Avantsalud	
Riscos i danys exclosos .....	7
Targeta d'assegurat i quadre mèdic .....	8
Normes d'actuació en serveis concertats .....	8
Formalització del contracte.....	8
Quotes.....	8
Adequació de la quota .....	9
Durada.....	9
Comunicacions.....	9
Compromisos .....	10
Instàncies de reclamació i jurisdicció .....	10
Protecció de dades .....	10
Subrogació.....	11
Prescripció .....	12
Altres disposicions .....	12

## REGULACIÓ LEGAL

El present Reglament ha de ser interpretat i aplicat de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat així com la normativa següent:

La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. I a la resta de disposicions vigents i complementàries en matèria d'ordenació i supervisió.

Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, d'ara endavant la Llei, i les disposicions que la modifiquin o l'ampliïn.

Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Llei 10/2003, de 13 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sobre mutualitats de previsió social.

Reglament de les mutualitats de previsió social aprovat per Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre.

Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El control i supervisió de Mútua Terrassa, MPS correspon a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

## DEFINICIONS

### Accident

Lesió corporal patida durant la vigència del contracte, que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

### Acte mèdic

És tota assistència prestada per un mateix facultatiu o equip sanitari en una consulta o centre hospitalari.

### Assegurat

La persona o persones físiques, designades en el document d'associació que es troben exposades a les contingències cobertes i que ha de rebre la prestació garantida.

### Consulta

Relació assistencial entre pacient i facultatiu, en el mateix espai i temps, essent necessària la presència física d'ambdós.

**Contracte:** Conjunt dels següents documents:

**Sol·licitud / Qüestionari:** Formulari de preguntes facilitat per Mútua Terrassa en el que el mutualista i/o

assegurat faciliten la informació per a la descripció del risc que es desitja assegurar i les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la seva valoració.

**Reglament:** Normes reguladores de les contingències cobertes i de les prestacions garantides.

**Document d'associació:** Document que recull les dades que individualitzen i personalitzen el contracte i que incorporen les clàusules que desitgin incloure les parts contractants.

### Copagament

És la part del cost dels serveis sanitaris utilitzats pels assegurats i coberts per l'assegurança, que correspon assumir al Soci Mutualista o Assegurat, segons les condicions establertes al document d'associació, i que s'abonarà directament a la Mutualitat.

### Edat actuarial

És l'edat de l'assegurat al seu aniversari més proper, tot i que no s'hi hagi arribat, prenent com a referència la data d'efecte o de renovació del contracte.



## **Franquícia**

És l'import de les despeses mèdiques no cobertes per l'assegurança, segons especificacions establertes en determinades prestacions, que s'abonen directament al proveïdor mèdic.

## **Hospitalització**

Permanència de l'assegurat en un hospital o clínica en condició de pacient, pernoctant al centre.

## **Hospitalització de dia**

Suposa l'ocupació per una persona registrada com a pacient d'un llit d'hospitalització en aquelles unitats de l'hospital així denominat específicament, tant mèdiques com quirúrgiques o psiquiàtriques, per rebre un tractament concret o per haver estat sota l'acció d'una anestèsia i per un període inferior a 24 hores.

## **Infermer**

Diplomat en infermeria, legalment capacitat i autoritzat per a prestar l'atenció d'infermeria en malaltia o lesió que origini alguna de les garanties contingudes en el contracte.

## **Intervenció quirúrgica**

Tota operació amb finalitat diagnòstica o terapèutica, realitzada mitjançant incisió o una altra via d'abordatge intern, efectuada per un cirurgià en un centre autoritzat (hospitalari o extrahospitalari) i que requereix normalment l'ús de una sala d'operacions.

## **Lesió**

Tot canvi patològic que es produeix en un teixit o en òrgan sa i que comporta un mal anatòmic o fisiològic, és a dir, una pertorbació de la integritat física o de l'equilibri funcional.

## **Malaltia**

Alteració de l'estat fisiològic de salut, per causes en general conegudes, que es manifesta per símptomes i signes i que precisa d'assistència facultativa. El seu diagnòstic i confirmació han de ser efectuats per un metge legalment reconegut.

## **Malaltia preexistent**

És aquella que té una gènesis clarament anterior al moment de contractació o alta en l'assegurança i/o que es trobés en procés de diagnòstic o ja fos coneguda per l'assegurat o tutor en casos de menors d'edat.

## **Metge**

Doctor o Llicenciat en medicina legalment capacitat i autoritzat per tractar mèdica i quirúrgicament la malaltia o lesió que origina alguna de les garanties contingudes al contracte.

## **Metge/Cirurgià consultor**

Facultatiu pertanyent al quadre mèdic de MútuaTerrassa específicament designat per la mateixa per atendre casos especials i a petició raonada d'un metge especialista de MútuaTerrassa.

## **Mutualitat**

Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social, l'Entitat que rep les quotes i es fa càrrec de les prestacions.

## **Període de carència**

Període de temps (computat per mesos transcorreguts a partir de la data d'efecte de l'assegurança) durant el qual no entren en vigor algunes de les cobertures incloses a les garanties del contracte.

## **Prestació**

És l'assistència sanitària que es deriva de la ocurrència d'un sinistre. S'entén per assistència l'acte d'atendre o cuidar la salut d'una persona.

## **Quadre mèdic**

Relació editada de professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa, amb la seva adreça, telèfon i horari, adaptada a cada modalitat d'assegurança contractada.

## **Quota**

És el preu de l'assegurança que inclou els recàrrecs i impostos legalment repercutibles en cada moment.

## **Servei a domicili**

Visita a domicili de l'assegurat per part del metge de capçalera (metge generalista), servei d'infermeria, en aquells casos en què l'assegurat es trobi, per raó de la seva malaltia, incapacitat per traslladar-se al consultori del metge, i/o servei d'infermeria.

## **Servei d'urgència a domicili**

Assistència al domicili de l'assegurat en casos d'urgència, prestada pel metge generalista i/o servei d'infermeria.

## **Sinistre**

Tot fet que les seves conseqüències estiguin total o parcialment cobertes pel contracte. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de serveis derivats d'una mateixa causa.

## **Soci Mutualista o prenedor de l'assegurança**

La persona física o jurídica que s'inscriu a la Mutualitat, amb tots els drets i obligacions establerts en els Estatuts. És la persona que contracta amb Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social.

## **Urgència**

És aquella situació que requereix atenció mèdica immediata, donat que un retard en la mateixa pot derivar en un compromís vital o mal irreparable en la integritat física del pacient.

## **OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

MútuaTerrassa dona cobertura d'assistència sanitària, mitjançant el pagament de la quota i **els copagaments establerts en el document d'associació**; en els termes que s'indiquen a continuació:

Consultes mèdiques ambulatories i determinats tractaments i proves diagnòstiques a través d'un quadre mèdic de professionals i centres sanitaris.

**No és objecte d'aquesta assegurança, les intervencions quirúrgiques, hospitalitzacions, ni les proves diagnòstiques que no estiguin expressament indicades, ni qualsevol servei mèdic o especialitat que no estigui explícitament indicat com a cobert en aquest Reglament.**

Qualsevol servei mèdic no cobert per aquest contracte, l'assegurat pot consultar la gamma de serveis preferents que ofereix Avantsalud en l'apartat 7 d'aquest Reglament, el cost dels quals aniran a càrrec de l'assegurat que abonarà directament al proveïdor.

No es podran concedir indemnitzacions en metàl·lic en substitució de la prestació d'assistència sanitària coberta per mitjà del seu quadre mèdic.

Per determinats mitjans, proves de diagnòstic i tractaments, serà necessària l'autorització expressa de MútuaTerrassa prèvia prescripció per un facultatiu.

## **CONTRACTE**

El present contracte s'emet sobre la base de que l'assegurat té cobertura de la Seguretat Social, i MútuaTerrassa adverteix, que de no ser així, quedaria sense protecció en uns supòsits que queden fora de les cobertures d'aquest contracte i el seu cost econòmic pot ser important.

## **DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS, RISCOS I GARANTIES ASSEGURADES MITJANÇANT QUADRE MÈDIC**

MútuaTerrassa, per mitjà **exclusivament del Quadre Mèdic designat al document d'associació** per aquesta modalitat, cobreix els riscos, prestacions i serveis detallats a continuació, realitzats en regim ambulatori i **amb els límits i copagaments establerts en el document d'associació**:

## **1. Atenció primària**

### **Medicina general:**

Assistència mèdica en consulta

### **Servei d'Infermeria:**

Assistència en consulta

## **2. Especialitats mèdiques i quirúrgiques**

Queden cobertes exclusivament les consultes de les següents especialitats:

**Al·lèrgia e immunologia**

**Anatomia patològica**

**Anestesiologia i reanimació**

**Angiologia i cirurgia vascular**

**Aparell digestiu**

**Cardiologia**

**Cirurgia cardiovascular**

**Cirurgia general i de l'aparell digestiu**

**Cirurgia toràcica**

**Dermatologia**

**Endocrinologia**

**Hematologia i hemoteràpia**

**Medicina interna**

**Medicina nuclear**

**Nefrologia**

**Neonatologia**

**Neurocirurgia**

**Neurofisiologia**

**Neurologia**

**Obstetrícia i Ginecologia**

**Oftalmologia**

**Oncologia**

**Otorinolaringologia**

**Pneumologia**

**Proctologia**

**Psiquiatria**

**Reumatologia**

**Traumatologia i cirurgia ortopèdica**

**Urologia**

**Clínica del dolor**

## **3. Mitjans de diagnòstic**

Queden coberts exclusivament els següents mitjans de diagnòstic, prèvia prescripció escrita d'un metge:

**Densitometria**

**Ecografia prostàtica, mamària, ginecològica o abdominal**

**Fluorimetria**

**Mamografia**

**Radiologia simple**

**Analítica bàsica general**

**Electrocardiograma**

**Espirometria dinàmica**



**Ressonància magnètica nuclear (RMN)**  
**Scanner-Tomografia axial computeritzada (TAC)**

#### 4. Cobertura dental

MútuaTerrassa prestarà a l'assegurat, dins dels límits i condicions estipulats en el contracte i mitjançant la quota que correspongui, l'assistència que requereixi qualsevol procés d'etiologia dental d'acord amb la descripció de la cobertura.

Les actuacions sanitàries cobertes per MútuaTerrassa es relacionen en la documentació annexa al document d'associació, on s'especifiquen per a cada prestació o servei l'import de la franquícia.

L'assistència serà prestada exclusivament per els professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa a Catalunya. En el cas de desplaçaments per la resta del territori Nacional, és necessari trucar al telèfon 93 545 06 40 per ser dirigit a la Clínica més propera.

MútuaTerrassa no es fa responsable dels honoraris de facultatius aliens al seu quadre, ni de l'import de les actuacions sanitàries que els mateixos poguessin prescriure.

En els tractaments pròtesi, serà necessària l'acceptació per l'assegurat del pressupost que realitzi el professional o establiment sanitari del quadre mèdic. L'assegurat abonarà directament al facultatiu o centre dental l'import corresponent a la pròtesi d'acord amb el previst en l'annex de cobertures actualitzat en cada moment.

Les pròtesi dentals tindran un any de garantia contra trencament o alteracions, sempre que siguin utilitzades correctament.

Tots els tractaments i actuacions coberts per l'assegurança es realitzen de forma ambulatoria, quedant **exclosa l'hospitalització i l'anestesia general**.

#### 5. Altres serveis

**Fisioteràpia i rehabilitació funcional:** A càrrec de l'especialista adient, prèvia prescripció escrita d'un facultatiu, només per les malalties de l'aparell locomotor subsidiàries d'aquests tractaments i **amb el límit i copagament establert al document d'associació**.

**Podologia:** Exclusivament per a tractaments de quiropèdia.

#### 6. Servei de segon diagnòstic internacional

MútuaTerrassa posa a disposició de l'assegurat, mitjançant el telèfon del Servei Permanent de Salut que figura a la seva targeta sanitària, un servei de segon diagnòstic internacional, pel que podrà sol·licitar a través de MútuaTerrassa un segon diagnòstic de la malaltia que pateix, així com recomanacions diagnòstiques i/o terapèutiques, als especialistes, centres assistencials o acadèmics internacionals que a tal efecte MútuaTerrassa posi a la seva disposició.

Aquest servei cobrirà les següents malalties greus:

- Càncer
- Malalties cardiovasculars
- Trasplantament d'òrgans
- Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques
- Insuficiència renal crònica

#### 7. Servei Avantsalud

Els nostres assegurats disposaran de l'accés preferent a una àmplia gamma de serveis que abasten diferents àmbits:

##### 7.1. Serveis Benestar i Salut

En aquest servei s'incorpora:

- Cirurgia Refractiva amb Làser Oftalmològic
- Reproducció Assistida.
- Tractaments d'Infertilitat
- Termalisme i Balneoteràpia
- Centres de Medicina i Cirurgia Estètica
- Tractaments de deshabituació tabàquica
- Psicologia
- Pedagogia
- Logofoniatria
- Centres d'Òptica, Audiòfons i Ortopèdia
- Naturopatia
- Homeopatia
- Acupuntura
- Podologia
- Centres Esportius
- Veterinaris

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé els barems pactats per Avantsalud o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

## 7.2. Consell Mèdic Telefònic 24 hores

Suport mèdic telefònic en qualsevol moment, de metges de família qualificats, que els facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i recomanacions a les consultes que els plantegin, no tenint en tot cas, valor terapèutic.

## 7.3. Servei d'Ajuda a Majors (Gent gran)

Aquest servei contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i/o amb discapacitats, a través de:

- Servei d'Assessorament Telefònic Gratuït
- Serveis d'ajuda personal a majors o dependents
- Tractaments especialitzats (Assistència mèdica)
- Servei d'atenció a la llar

## 7.4. Servei Telefònic d'Orientació Psico-emocional

Suport psico-emocional a través d'una avaluació psicològica telefònica, ja sigui immediata o programada, d'un psicòleg clínic, que li facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i orientacions que no constituïran en cap cas un diagnòstic clínic.

## 7.5 Servei Mèdic

Permet l'accés a facultatius i centres mèdics que formen el quadre mèdic del Servei franquiciat "Avantsalud".

Inclou:

- a. Consultes de medicina primària
- b. Consulta d'especialistes
- c. Mitjans de diagnòstic
- d. Tractaments mèdics
- i. Hospitalització i intervencions quirúrgiques

Tots aquests Serveis Mèdics, conformen un ampli quadre mèdic, distribuïts per tota Espanya.

Es posaran tots els mitjans necessaris per a la incorporació de proveïdors sanitaris en aquells llocs on sigui possible la seva contractació. Tanmateix, si això no fos factible, es facilitarà l'accés al servei mitjançant les contractacions realitzades en altres localitats i / o províncies.

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé, els barems pactats per Avantsalud o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

## 7.6 Servei Dental

Comprèn determinats serveis dentals gratuïts i l'accés a un Quadre de Facultatius a preu franquiciat en relació a:

- Odontologia general i preventiva
- Radiologia oral

- Ortodòncia
- Odontopediatria
- Periodòncia
- Pròtesis i cirurgia oral
- Estètica dental

Els serveis dentals gratuïts són:

- Una revisió dental anual, incloent el diagnòstic clínic i el pressupost del tractament
- Una consulta dental anual d'urgència
- Radiografies intrabucals
- Educació en matèria d'higiene bucal
- Tractament de fluoració
- Retirada de punts de sutura bucal
- Periodòncia: diagnòstic i sondatge
- Una neteja bucal (Tartrectomia) anual
- Ensenyament de tècniques de raspallat
- Ajust oclusal sense muntatge en articulador per a pròtesi
- Estudi implantològic
- Fals monyó de titani
- Cargol de cicatrització / cimentació

Els serveis dentals diferents dels enumerats anteriorment seran abonats per l'usuari directament al facultatiu, segons els barems del servei Avantsalud publicats en cada moment.

## Prestació dels serveis

MútuaTerrassa manifesta que els serveis seran atesos a través de l'organització **HNA SC**, HERMANDAD NACIONAL DE ARQUITECTOS SERVICIOS CORPORATIVOS DE SEGUROS Y PENSIONES, S.A. (Sociedad Unipersonal).

Els assegurats per a la utilització del Servei Barem "AVANTSALUD", disposaran de:

- **Call Center**, personalitzat a través del telèfon **913 840 446** habilitat a aquest efecte, en el qual l'informaran les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any.
- **Targeta personalitzada**  
Cada usuari disposarà d'una targeta identificativa que li permeti accedir a tots aquests serveis franquiciats.
- **Pàgina Web**  
A aquest servei, d'ús restringit, es podrà accedir a través de la pàgina web de **MútuaTerrassa** la pàgina web del Servei de Barem d'Avantsalud.

En aquesta pàgina web l'assegurat pot consultar els facultatius, centres mèdics, estètics, etc. disponibles per localitats i els imports a abonar amb caràcter general pels serveis prestats, excepte en aquells que requereixin l'elaboració prèvia d'un pressupost, com les intervencions quirúrgiques, les hospitalitzacions, les analítiques, etc.



## RISCOS I DANYS EXCLOSOS

S'exclouen de les cobertures d'aquesta assegurança:

Qualsevol tipus d'acte quirúrgic o terapèutic.

Qualsevol tipus d'hospitalització.

L'assistència en serveis d'urgències ambulatories i hospitalàries, així com les assistències d'urgències domiciliàries.

Els mitjans de diagnòstic, a excepció dels expressament descrits en aquest Reglament, a l'apartat "Descripció de les prestacions, riscos i garanties assegurades mitjançant quadre mèdic" al punt "3.Mitjans de diagnòstic".

El subministrament o import dels productes farmacèutics, vacunes i els extractes.

Les pròtesis de qualsevol tipus així com, les peces anatòmiques ortopèdiques de qualsevol tipus, els fixadors externs, el cost de les ulleres, lentilles i/o pròtesis auditives, les mitges de compressió elàstica, suspensoris, turmelleres, faixes, cotilles, cabestrell, i altres mètodes d'immobilització. Qualsevol mitjà de transport d'anada o tornada per a l'assistència a consultes mèdiques, realització de proves diagnòstiques, qualsevol tipus de tractament ambulatori així com serveis de rehabilitació i/o fisioteràpia.

Tot el relacionat amb l'estimulació precoç, logopèdia, psicologia, psicoanàlisi, hipnosis, la rehabilitació psicossocial, neuropsicològica o neupsiquiàtrica, narcolèpsia i cures de repòs o son, així com qualsevol mètode d'assistència psicològica no-conductual. Qualsevol tipus de test, tractaments de drogoaddicció, alcoholisme i d'altres addiccions així com teràpies tant grupals, de parella o individuals, psicoanàlisi, hipnosi, psicoteràpia i sofrologia.

El tractament i rehabilitació en règim ambulatori o hospitalari, i de les seves complicacions i seqüeles d'alcoholisme, tabaquisme, drogoaddicció i altres addiccions, intent de suïcidi així com les autolesions.

Els tractaments de fisioteràpia i rehabilitació quan s'hagi aconseguit la recuperació funcional o el màxim possible d'aquesta, així com les teràpies de manteniment.

Estudis ergodinàmics de la marxa.

Anàlisis o altres exploracions que siguin necessàries per a l'expedició de certificacions, emissions d'informes i el

lliurament de qualsevol tipus de document que no tingui una clara funció assistencial.

Les malalties o lesions derivades de la pràctica professional de qualsevol esport, de la participació apostes o competicions, i de la pràctica com aficionat o professional d'activitats d'alt risc (com el toreig o el tancament de toros braus) o la pràctica d'esports perillosos, inclosos els entrenaments (tals com boxa, activitats aèries, de navegació o en aigües braves, puenting, escalada, barranquisme, espeleologia, esquí i altres activitats de muntanya, carreres de vehicles a motor), no consistint l'enumeració anterior en una llista tancada. L'assistència sanitària que estigui coberta per l'assegurança d'accidents de treball i malalties professionals, segons legislació específica.

Medicines alternatives, naturopatia, homeopatia, acupuntura, mesoteràpia, hidroteràpia, magnetoteràpia, presoteràpia, ozonoteràpia, la gimnàstica, els parts alternatius (en el domicili, aquàtics, etc.), la oxigenoteràpia trifàsica, etc. tret que s'indiqui expressament en el document d'associació.

Malalties i accidents que siguin conseqüència de guerres, terrorisme, moviments sísmics, tumults, renyines (excepte cas provat de legítima defensa), inundacions, erupcions volcàniques, els causats per epidèmies declarades oficialment, així com les conseqüències directes i indirectes de reacció o radiació nuclear i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic.

Els accidents, les malalties o els estats patològics produïts per la embriaguesa, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars, o a conseqüència de baralles o desafiaments, dol, negligència o imprudència de l'assegurat. S'entén per embriaguesa l'establerta en la legislació de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, amb independència de que el sinistre succeeixi o no amb ocasió de la conducció de vehicle a motor per part de l'assegurat.

Qualsevol complicació i/o seqüeles derivades d'actes mèdics no coberts.

L'assistència en hospitals, centres i altres establiments de titularitat pública integrats en el Sistema Nacional de Salut de l'estat espanyol i/o dependents de les comunitats autònomes que no formin part del quadre mèdic concertat per la Mutualitat. Queda igualment exclosa l'assistència sanitària transfronterera.



## TARGETA D'ASSEGURAT I QUADRE MÈDIC

MútuaTerrassa entrega a cada assegurat una targeta individual.

La targeta és d'ús personal i intransferible, pel que es podrà demanar qualsevol document acreditatiu de la identitat del seu titular. El seu ús està supeditat a les característiques de l'assegurança. Al requerir els serveis concertats, l'assegurat haurà d'exhibir sempre la seva targeta individual que l'acrediti com a tal.

MútuaTerrassa entrega al mutualista el quadre mèdic que li correspon, segons la modalitat contractada, amb els facultatius i centres concertats, amb les adreces i telèfon de consulta. A més està publicat i actualitzat a través d'Internet a la Web de:

<http://www.lasseguradora.cat>  
<http://www.lasseguradora.com>

## NORMES D'ACTUACIÓ EN SERVEIS CONCERTATS

Els serveis concertats per MútuaTerrassa, seran prestats pels facultatius i centres que figuren al quadre mèdic designat al document d'associació.

**L'assegurat abonarà a MútuaTerrassa l'import dels copagaments** que, per la utilització de determinants serveis, s'estableixin en el document d'associació.

MútuaTerrassa li remetrà periòdicament un extracte amb el detall dels serveis utilitzats pels assegurats, amb l'import corresponent a cadascun d'ells.

El cobrament de la quantitat total es realitzarà de forma conjunta amb el cobrament de la quota, mitjançant rebut domiciliat al compte bancari que el prenedor hagi designat.

L'import del copagament podrà ser actualitzat per MútuaTerrassa, de conformitat amb l'establert a l'apartat "ADEQUACIO DE LA QUOTA" d'aquest reglament.

Els serveis concertats són de lliure accés, excepte aquells que s'especifiquen com d'utilització mitjançant autorització prèvia, que MútuaTerrassa concedirà quan sigui requerida per escrit per un facultatiu i l'assegurat tingui dret al servei sol·licitat. L'assegurat haurà de facilitar a MútuaTerrassa tota la informació mèdica necessària per la valoració del cas i per la tramitació de l'autorització prèvia, quan aquesta sigui necessària.

## FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Les dades que el soci mutualista i l'assegurat han facilitat a la sol·licitud-qüestionari, constitueixen la base d'aquest contracte.

A partir de la recepció del contracte, i en el període de 15 dies, el soci mutualista tindrà la facultat de resoldre i comunicar-ho a MútuaTerrassa per escrit i en el termini establert. En aquest cas, cessarà la cobertura del risc des de la data de la comunicació i MútuaTerrassa procedirà a fer el reintegrament de la part de quota pagada que excedeixi dels dies en que efectivament ha estat en vigor el contracte.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud o de les clàusules acordades, el soci mutualista pot exigir, en el període d'un mes comptant des del lliurament del document d'associació, que es resolgui la divergència existent. Transcorregut el mencionat període sense efectuar cap reclamació, el contracte es considerarà totalment vàlid.

El contracte i les seves modificacions prenen efecte un cop signats i satisfeta, per part del soci mutualista la quota corresponent. Excepte pacte contrari, si aquesta primera quota no ha estat pagada, MútuaTerrassa queda lliure de les seves obligacions.

**En cas de reserva o inexactitud en la sol·licitud-qüestionari, per part del soci mutualista o de l'assegurat, MútuaTerrassa podrà rescindir el contracte mitjançant comunicació dirigida al soci mutualista en el període d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud.**

Si sobrevé una contingència coberta abans que MútuaTerrassa faci la comunicació a la que fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver conegut la veritable entitat del risc. Si existeix dolo o culpa greu del soci mutualista o de l'assegurat, MútuaTerrassa quedarà lliure del pagament de la prestació.

## QUOTES

Les quotes vindran determinades en funció de l'edat actuarial de l'assegurat a la data d'efecte o de la renovació del contracte. La quota és anual tot i que es fraccioni el seu pagament.

El pagament de les quotes i copagaments serà mensual. El fraccionament no allibera al soci mutualista de l'obligació d'abonar la totalitat de la quota anual.

MútuaTerrassa només queda obligada pels rebuts entregats per la direcció o els representants legalment autoritzats.

El lloc de pagament de la quota i copagament serà aquell que figuri al document d'associació. El soci mutualista entregará a MútuaTerrassa les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en la que es





domiciliarà el cobrament dels rebuts d'aquesta assegurança.

Les quotes i copagaments s'entendran satisfetes al seu venciment, tret dels casos que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de dita data, aquest no fos possible. En aquest cas, MútuaTerrassa notificarà al soci mutualista que té el rebut a la seva disposició al domicili d'aquesta i el soci mutualista estarà obligat a satisfer la quota i els copagaments, a dit domicili.

El document d'associació entra en vigor des del moment en que el soci mutualista l'hagi signat i la primera quota corresponent, excepte pacte contrari, hagi estat pagada, però en cap cas abans de la data estipulada al propi document d'associació.

Si la primera quota, no ha estat pagada per causa atribuïble al soci mutualista, MútuaTerrassa té dret a donar-lo de baixa de la prestació o a exigir el pagament de la quota no pagada en via executiva en base al document d'associació. Si no s'estableix expressament el contrari, MútuaTerrassa, en cas que es produeixi una contingència coberta i encara no hagi estat pagada la quota, queda alliberada de les seves obligacions.

L'impagament de la quota o de qualsevol fracció d'aquesta, facultarà a MútuaTerrassa a exigir el pagament immediat de la quota o fracció d'aquesta impagada, donant per automàticament vençuda les fraccions de la quota pendents de venciment que queden per satisfer de l'annualitat en curs.

Tanmateix el soci mutualista està obligat a satisfer l'import del copagament corresponents a serveis utilitzats amb anterioritat a la data de baixa del contracte. A tal efecte MútuaTerrassa carregarà el seu import al compte que MútuaTerrassa hagi designat al document d'associació a mesura que tingui coneixement dels serveis utilitzats.

En cas de manca de pagament de les quotes successives a la primera, així com dels copagaments corresponents als serveis sanitaris utilitzats, la cobertura atorgada queda en suspens un mes després del dia del venciment. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament en el període dels 6 mesos següents al venciment de la quota, s'entén que l'assegurança queda extingida. En qualsevol cas, MútuaTerrassa, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota i dels copagaments del període de risc en curs.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida conforme allò que s'estableix en els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efectes el dia següent en el que el soci va fer el pagament de la quota i dels copagaments.

La manca de pagament de les quotes són causa de baixa del soci, quan hagin transcorregut seixanta dies des del requeriment per al pagament. No obstant, la relació amb MútuaTerrassa continua vigent fins al venciment següent del període de cobertura en curs, moment en el que queda extingida, amb subsistència de la responsabilitat del soci pels seus deutes pendents.

## **ADEQUACIÓ DE LA QUOTA**

MútuaTerrassa podrà modificar anualment les quotes i copagaments establerts, fonamentant aquest canvi en els càlculs actuuarials realitzats i basats en modificacions dels costos assistencials dels serveis i en les innovacions tecnològiques de necessària incorporació.

L'actualització de les quotes i copagaments incorporarà els ajustaments necessaris per garantir que la quota sigui suficient segons hipòtesis actuuarials raonables, que permetin a MútuaTerrassa satisfer el conjunt de les obligacions dels contractes, i en particular, constituir les provisions tècniques adequades d'acord amb l'establert en el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

## **DURADA**

El contracte s'estableix pel període de temps previst en el document d'associació. Al seu venciment es prorrogarà automàticament per períodes anuals.

**Ambdues parts contractants podran, no obstant, oposar-se a la pròrroga del contracte, mitjançant notificació escrita, efectuada amb un termini d'un mes d'anticipació a la finalització del període d'assegurança en curs, si és el prenedor el que s'oposa a la pròrroga i de dos mesos quan sigui la Mutualitat.**

## **COMUNICACIONS**

Les comunicacions del soci mutualista o del beneficiari han de dirigir-se a MútuaTerrassa, i al seu domicili social. Les comunicacions al soci mutualista o a l'assegurat es realitzaran en el domicili que consti al document d'associació.

El soci mutualista vindrà obligat a notificar a MútuaTerrassa els canvis de domicili que efectui. **Si l'assegurat canvia el seu domicili a l'estranger, quedaran suspeses les garanties de l'assegurança a la data de venciment de l'annualitat en que hagi efectuat el canvi de domicili.**

Si en el decurs del contracte, l'assegurat canvia d'activitat professional, o practica esports de risc no

declarats en la contractació, el soci mutualista o l'assegurat haurà de comunicar a MútuaTerrassa aquesta situació. MútuaTerrassa quedarà facultada per la modificació del contracte que aquesta nova circumstància pogués generar.

## COMPROMISOS

L'assegurat es compromet a eximir del secret professional, davant de MútuaTerrassa, els facultatius que hagués visitat en relació als processos declarats, incloent les visites que hagués realitzat anteriorment a la data d'alta com assegurat. MútuaTerrassa es compromet, per la seva part, a atorgar un tracte estrictament confidencial a la informació rebuda.

## INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ I JURISDICCIO

Per tal de resoldre les reclamacions que puguin sorgir entre la Mutualitat i mutualistes, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els que es derivin, els drets de qualsevol d'ells, es podrà optar per les següents vies:

- La Mutualitat disposa del Servei intern d'Atenció al Mutualista, on es podran presentar les reclamacions mitjançant escrit al carrer Sant Antoni 32, 08221 de Terrassa, o per correu electrònic a [assegurances@mutuaterrassa.es](mailto:assegurances@mutuaterrassa.es). La Mutualitat té l'obligació de resoldre-la en el termini de dos mesos des de la seva presentació.
- En cas de no estar conforme amb la resolució adoptada pel Servei d'Atenció al Mutualista, el reclamant podrà dirigir-se al Defensor del Mutualista, òrgan extern i independent, on es podrà presentar la reclamació en qualsevol oficina oberta al públic de la Mutualitat, en suport paper, o per mitjans electrònics.  
  
Els Reclaments d'aquests serveis estan disponibles a les oficines de la Mutualitat.
- Un cop exhaurides aquestes vies, podran traslladar la seva reclamació a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Existeix la possibilitat de sotmetre la reclamació, en qualsevol moment, a l'Organisme de Conciliació i Arbitratge Mutual de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

En qualsevol cas, el reclamant podrà acudir als jutjats i tribunals competents.

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i del jutge competent per tractar les accions

derivades del mateix, serà el del domicili de l'assegurat que haurà de residir en el territori de l'Estat Espanyol.

## PROTECCIÓ DE DADES

Tant la privadesa de les dades com la confidencialitat de la informació són aspectes importants per la MUTUALITAT. A continuació es descriu la manera en què es tracten les dades de caràcter personal que la Mútua obté dels seus mutualistes i assegurats:

### 1.- Identificació del titular responsable del tractament:

El titular responsable del tractament de les dades: MÚTUA DE TERRASSA Mutualitat de Previsió Social, (d'ara en endavant, la MUTUALITAT), amb NIF núm. V08413460 i domicili social a Terrassa, carrer Sant Antoni 32. DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES: [dpd@mutuaterrassa.cat](mailto:dpd@mutuaterrassa.cat)

### 2.- Finalitat del tractament, base legal i terminis de conservació.

Gestionem les dades amb les següents finalitats:

2.1.- Gestionar els serveis contractats, així com la seva gestió administrativa, econòmica i comptable. La MUTUALITAT podrà sol·licitar de professionals sanitaris, centres mèdics o als propis assegurats, informació referent a la seva salut amb la finalitat de complir, controlar i executar les cobertures assegurades, així com per a la investigació i la prevenció del frau. Les dades hauran de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat emparada, podent incloure dades anteriors a la data d'alta com assegurat, que estiguin relacionades amb el sinistre o procés assistencial.

- La base legal per al tractament és l'existència d'una relació contractual per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- Termini de conservació: les dades es conservaran en tot cas durant el temps que duri la relació contractual i posteriorment durant els terminis legals establerts en la legislació civil per a la prescripció de les obligacions contractuals, en la legislació comptable i fiscal i en els períodes de prescripció de responsabilitat penalment establerts.

2.2.- Dur a terme anàlisis estadístiques actuàries, mesuraments i estudis de mercat sobre els productes i serveis oferts per la MUTUALITAT, els usuaris i les seves necessitats, tendències, interessos i preferències.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.



2.3.- Remetre comunicats sobre productes de la MUTUALITAT.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'enviament d'informació comercial i l'elaboració d'estudis de mercat i actuàrials.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

### 3.- Destinataris de les dades personals.

- Per obligació legal: a l'administració tributària per a pagament d'impostos, a jutges, tribunals que ho sol·licitin per via judicial.
- Cessió necessària per a la realització dels serveis contractats: entitats financeres per efectuar els cobraments i pagaments oportuns, companyies d'assegurances per a la gestió d'assegurances, entitats de recobriment per a la corresponent reclamació de deutes pendents de pagament.
- La MUTUALITAT podrà comunicar les dades tractades, a altres entitats o organismes públics relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques o de lluita contra el frau, així com per raons de reassegurament o coassegurament, segons estableix la llei 30/1995 d'ordenació de les assegurances privades

### 4.- Drets dels titulars de les dades.

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre quines dades està tractant. A continuació, li indiquem els seus drets:

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. La MUTUALITAT deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Portabilitat: L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagi facilitat a la MUTUALITAT, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a)

el tractament estigui basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectui per mitjans automatitzats.

L'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (AEPD.- [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) en el cas que no hagi vist satisfets l'exercici dels seus drets aquí indicats.

Per exercir els citats drets pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat 1, identificant a la seva petició la següent informació:

- 1.- Dades del sol·licitant (Nom i cognoms)
- 2.- Adreça de contacte
- 3.- Dret que vol exercir
- 4.- Sobre quines dades concretes formula la seva petició

En el termini màxim d'un mes resoldrem la seva petició a través del mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

### 5.- Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, la MUTUALITAT aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmises, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

### SUBROGACIÓ

Fins al total de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, MútuaTerrassa queda subrogada automàticament en els drets i les accions que poden correspondre als assegurats o als seus hereus, com també a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre que ha estat causa de l'assistència prestada.

En casos especials, però, MútuaTerrassa pot exercir aquest dret amb les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, per recuperar, de manera total o parcial, el cost dels bitllets que els assegurats o els beneficiaris no han utilitzat.

En cas que hi hagi concurrència de cobertures amb altres assegurances públiques o privades, s'aplica el que

disposa amb aquesta finalitat la Llei de contracte d'assegurança, en els articles trenta-u i trenta-dos.

### **PRESCRIPCIÓ**

Les accions que es derivin del contracte prescriuen als 5 anys.

### **ALTRES DISPOSICIONS**

La responsabilitat dels mutualistes per raó dels deutes socials quedarà limitada a la tercera part de la suma de les quotes que hagin satisfet en els darrers tres exercicis, independentment de la quota de l'exercici corrent.